



Procedura per la richiesta dell'ETA

Autorizzazione Elettronica di Viaggio per il Regno Unito

documento di supporto a cura del servizio viaggi e gite ATTE_maggio 2025

L'ETA: cos'è?



L'ETA è un permesso per viaggiare in formato digitale. Non è un visto, ma autorizza una persona a **entrare nel Regno Unito**.

L'ETA al momento costa 19.53 euro e consente di recarsi più volte nel Regno Unito per **soggiorni fino a sei mesi consecutivi, nell'arco di due anni** o fino alla scadenza del passaporto del titolare, a seconda di quale di queste due condizioni si verifichi prima.

- Come richiederlo?
 1. attraverso **l'applicazione "UK ETA app"**, che può essere scaricata da Google Play o Apple App Store.
 2. Attraverso **il sito [web](#)** (per approfondire la procedura abbiamo preparato le prossime pagine che vi accompagnano passo nella richiesta).

Accedere al sito web per richiedere l'ETA



- [How to apply - Apply for an ETA to come to the UK - GOV.UK](#)
- Una volta cliccato il link del sito arriverete alla pagina mostrata nell'immagine a destra.
- Cliccate sulla casella verde «Continue».

The screenshot shows the GOV.UK website interface for applying for an ETA. At the top, there is a black header with the GOV.UK logo and the text 'Apply for an ETA to come to the UK'. Below the header, there is a blue bar with the text 'Beta This is a new service - your feedback will help us improve it.' and a '< Back' link. The main content area is titled 'How to apply' and contains a numbered list of five steps: 1. Take or upload a photo of the passport you will use to travel to the UK. 2. Scan your face with your device, if it has a camera. Children aged 9 and under will not be asked to scan their face. 3. Take or upload a photo of yourself. 4. Answer some questions about yourself. 5. Pay for your application. Below the list is a green 'Continue' button. Underneath the button, there is a section titled 'Before you apply' with the text: 'You will need to complete your application in one go - you cannot save your progress. If you do not do anything for 20 minutes, the service will time out. Your answers will be deleted and you will need to start again. By applying, you agree to the [Electronic Travel Authorisation \(ETA\) privacy notice](#).' At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Cookies', 'Privacy policy', 'Contact us', and 'Accessibility statement', followed by the OGL logo and the text 'All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated' and the Royal Coat of Arms with the text '© Crown copyright'.

Ricevere il codice di accesso sul vostro indirizzo e-mail per avviare la procedura



- Inserite il vostro indirizzo e-mail nell'apposito spazio e cliccate sulla casella verde «Continue».
- In poco tempo riceverete sull'indirizzo e-mail indicato il codice per continuare.

GOV.UK Apply for an ETA to come to the UK

Beta This is a new service - your feedback will help us improve it.

< Back

What email address do you want to use to receive your ETA decision?

We will send a security code to this email address to check you can use it.

Continue

[Cancel application](#)

[Cookies](#) [Privacy policy](#) [Contact us](#) [Accessibility statement](#)

OGL All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated

 © Crown copyright

Inserire il codice che vi è arrivato per e-mail



- Il codice scade dopo 10 minuti che viene richiesto. Se non lo inserite in tempo dovreste richiederne un'altro.
- Il codice é composto da 6 cifre.
- Una volta inserito, cliccate sulla casella verde «Continue».

GOV.UK Apply for an ETA to come to the UK

[Beta](#) This is a new service - your [feedback](#) will help us improve it.

[< Back](#)

Check your email

We have sent a 6 digit security code to:

viaggi@atte.ch [Change](#)

You need to use this code within 10 minutes or it will expire.

If you have not received a security code, make sure the email address is correct and you have checked your spam folder.

Security code

[Continue](#)

[Cancel application](#)

[Resend security code](#)

[Cookies](#) [Privacy policy](#) [Contact us](#) [Accessibility statement](#)

OGL All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated

 © Crown copyright

Fare una foto del proprio passaporto



- La foto deve essere nitida.
- Deve mostrare chiaramente i 4 angoli del passaporto e la parte dedicata ai dati personali (vedi foto a destra).
- La foto del documento non deve essere sfuocata o presentare riflessi.
- A destra trovate un esempio corretto della foto del vostro passaporto da caricare.
- Prima di premere sulla casella verde «Continue» assicuratevi di aver caricato la foto del vostro passaporto sul vostro PC pronta per essere selezionata per il prossimo passo.



[Cookies](#) [Privacy](#) [Accessibility statement](#)

OCL

All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated



© Crown copyright

Caricare la foto del vostro passaporto



- Cliccate sulla casella «Choose File» e cercate la foto che avete appena scattato al vostro passaporto.
- Una volta caricata premete sulla casella verde «Continue».
- Se la foto rispecchia i criteri elencati precedentemente potrete cliccare ancora sulla casella verde «Continue» (se non é idonea, la procedura si interromperà chiedendovi una foto che rispecchi i criteri).

GOV.UK Apply for an ETA to come to the UK

Beta This is a new service – your feedback will help us to improve it.

< Back

Upload or take a photo of your passport

You will be able to check if your photo meets our requirements on the next page.

The photo must be:

- unaltered by effects or filters
- original, not a screenshot or photocopy
- of a physical passport, not a digital passport
- in colour
- horizontal (landscape)
- a jpg or jpeg file

Upload or take a photo

Choose file No file chosen

Continue [Cancel application](#)

[Cookies](#) [Privacy](#) [Accessibility statement](#)

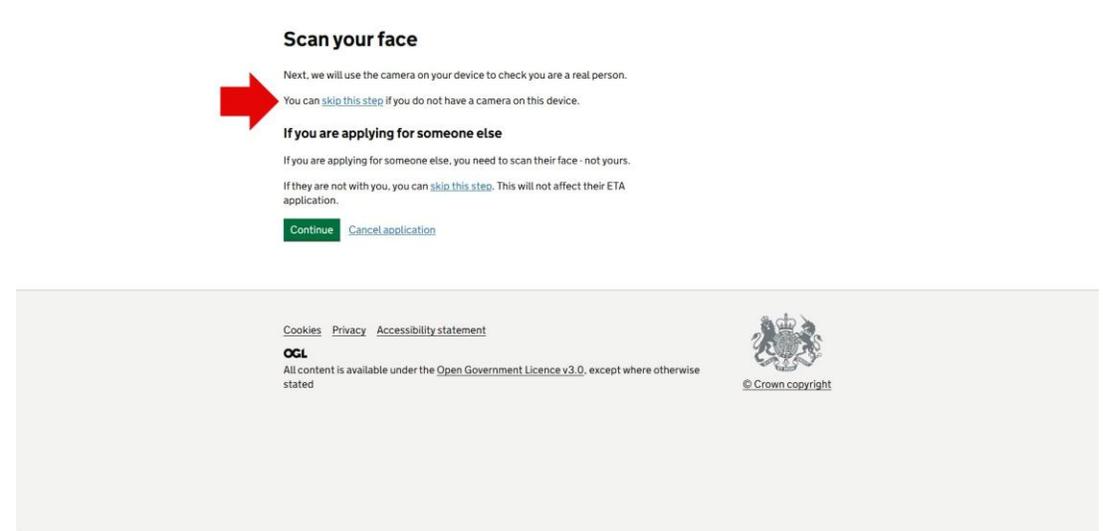
OGL
All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated


© Crown copyright

Richiesta di una vostra fotografia



- Ora vi verrà chiesto di scannerizzare il vostro viso (questo é possibile se il dispositivo dal quale avete avviato la procedura é dotato di fotocamera).
- Se cosi non fosse, cliccate sul collegamento sottolineato in blu «Skip this step»



Criteri per una fotografia corretta (se non avete usato la scansione del viso)



- La foto deve essere nitida.
- Espressione neutrale.
- Evitare ombre.
- Evitare copricapi, foulard e accessori vistosi.
- Non ci devono essere oggetti dietro di voi (piante, mobili, etc...)
- L'ideale é fare la foto in un locale ben illuminato con uno sfondo neutro (un muro bianco va benissimo)

- no objects or people behind you
- your head, shoulders and upper body must be visible



You also need:

- even lighting
- no shadows or glare on your face or behind you



Caricare la vostra fotografia



- Cliccate sulla casella «Choose File» e cercate la foto che vi siete appena scattati.
- Una volta caricata premete sulla casella verde «Continue».
- Se la foto rispecchia i criteri elencati precedentemente potrete cliccare sulla casella verde «Continue» (se non é idonea la procedura si interromperà chiedendovi una foto che rispecchi i criteri).

[Beta](#) This is a new service – your [feedback](#) will help us to improve it.

[< Back](#)

Upload or take a photo of yourself

The photo must be:

- different to the one in your passport
- recently taken (no more than 3 months old)
- vertical (portrait)
- a jpg or jpeg file

You must not:

- upload a photo of another photo
- use any effects or filters

Upload or take a photo

[Choose file](#) No file chosen

[Continue](#) [Cancel application](#)

[Cookies](#) [Privacy](#) [Accessibility statement](#)

OGL

All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated



© Crown copyright

Conferma definitiva della vostra fotografia



- Se la foto rispecchia i criteri verrà convalidata e vi verrà chiesto di confermarla definitivamente. Cliccate su «Yes, i want to use this photo» nella successiva schermata e cliccate sulla casella verde «Continue».

Your photo meets the requirements

We will use this photo to confirm your identity.

Our automated checks suggest this photo meets the requirements

You still need to check the photo yourself and upload another one if you think our automated checks are not correct.

Do you want to use this photo?

- Yes, I want to use this photo
- No, I want to upload another photo

[Continue](#) [Cancel application](#)

Inserire il vostro numero di cellulare



- Il numero di cellulare é da inserire senza spazi e con il prefisso nazionale preceduto da un «+».
- Es: +41798787599
- Dopo l'inserimento cliccate sulla casella verde «Continue».

GOV.UK Apply for an ETA to come to the UK

Beta This is a new service - your feedback will help us improve it.

< Back

Do you have a phone number?

Yes

What is your phone number?
For international numbers include + and the country code.
For example +39133457090

No

[Continue](#)

[Cancel application](#)

[Cookies](#) [Privacy policy](#) [Contact us](#) [Accessibility statement](#)

OCL All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated

© Crown copyright

Inserire il vostro indirizzo di casa



- Address line 1 – Indirizzo principale
Es: Via Lugano 8
- Town or City – Paese o città
Es: Biasca
- Country – nazione
Es: Switzerland
- I campi «address line 2», «address line 3» e «postal code or zip code» sono opzionali e si possono tralasciare

Your home address

Provide the address where you live most of the time.

Address line 1

Address line 2 (optional)

Address line 3 (optional)

Town or city

Postal code or zip code (optional)

Country

[Cancel application](#)



Inserire altre nazionalità



- Se non avete un'altra nazionalità cliccate su «No» e poi sulla casella verde «Continue» per procedere alle domande personali.
- Se avete altre nazionalità cliccate su «Yes» e premete su «Continue» vi verranno chieste quali altri nazionalità avete. Una volta inserite cliccate sulla casella verde «Continue»

[Beta](#) This is a new service - your [feedback](#) will help us improve it.

[< Back](#)

Do you have any other nationalities other than Italy?

Include any nationalities you have had in the past.

Yes

No

[Continue](#)

[Cancel application](#)

[Cookies](#) [Privacy policy](#) [Contact us](#) [Accessibility statement](#)

CC1 All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated



© Crown copyright

Domande personali



- **Domanda 1:** «Do You have a Job?» avete un lavoro? Rispondete cliccando su «Yes» o «No» per procedere alla prossima domanda.
- **Domanda 2:** “Siete mai stati condannati per atti criminali?” Have you ever had a criminal conviction? Rispondete cliccando su «Yes» o «No» per procedere alla prossima domanda.
- **Domanda 3:** «Have you ever been involved in, or suspected of, any of the following?» - Siete mai stati coinvolti o sospettati di:

“war crimes, genocide or crimes against humanity” - crimini di guerra, genocidio o crimini contro l’umanità?

“terrorism including support for, or membership of, terrorist groups” – affiliazione o supporto di gruppi terroristici?

«supporting extremist groups or expressing extremist views» – supportare gruppi estremisti o avere ideali estremisti?

Beta This is a new service - your feedback will help us improve it.

[Back](#)

Do you have a job?
This includes if you are self-employed

Yes, I have a job

No, I do not have a job

[Continue](#)

[Cancel application](#)

[Cookies](#) [Privacy policy](#) [Contact us](#) [Accessibility statement](#)

OGL All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated

© Crown copyright

Ricontrollare le informazioni fornite durante la procedura



- Verificate che tutte le informazioni fornite durante la procedura di richiesta dell'ETA siano corrette.
- Se lo sono, cliccate sulla casella verde «continue».

Email	vlogg@atte.ch	Change
Phone number		Change
Home address		Change
	Switzerland	
Other nationalities	None	Change
Job	No	Change
Criminal convictions	None	Change
Involvement in war crimes, terrorism, extremism	No	Change

[Continue](#)

[Cancel/exit](#)



Dichiarazione di responsabilità



- Confermate che tutte le informazioni fornite sono veritiere e prendete atto che in caso di false informazioni la vostra richiesta per l'ETA può essere rifiutata, potete essere perseguiti penalmente ed espulsi in qualsiasi momento dai territori del Regno Unito.
- Una volta preso atto delle conseguenze legate a false informazioni, cliccate sulla casella verde «Continue to payment».

Declaration

By sending this application, you confirm that, to the best of your knowledge, the information you have given is correct.

If you have given any false information:

- your application can be refused
- you may be prosecuted
- you may be banned from the UK

If you are applying on behalf of someone else you must have confirmed with them that the application is complete and correct.

[Continue to payment](#)

[Cancel application](#)

[Cookies](#) [Privacy policy](#) [Contact us](#) [Accessibility statement](#)

OGL All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated

 © Crown copyright

Da quale nazione state facendo la richiesta per l'ETA?



- Inserite nell'apposita casella «Switzerland»
- Cliccate sulla casella verde «Continue»

[Beta](#) This is a new service - your [feedback](#) will help us improve it.

[Back](#)

Which country are you applying from?
This determines the currency that you will use to pay for your application.

[Continue](#)

[Cancel application](#)

[Cookies](#) [Privacy policy](#) [Contact us](#) [Accessibility statement](#)

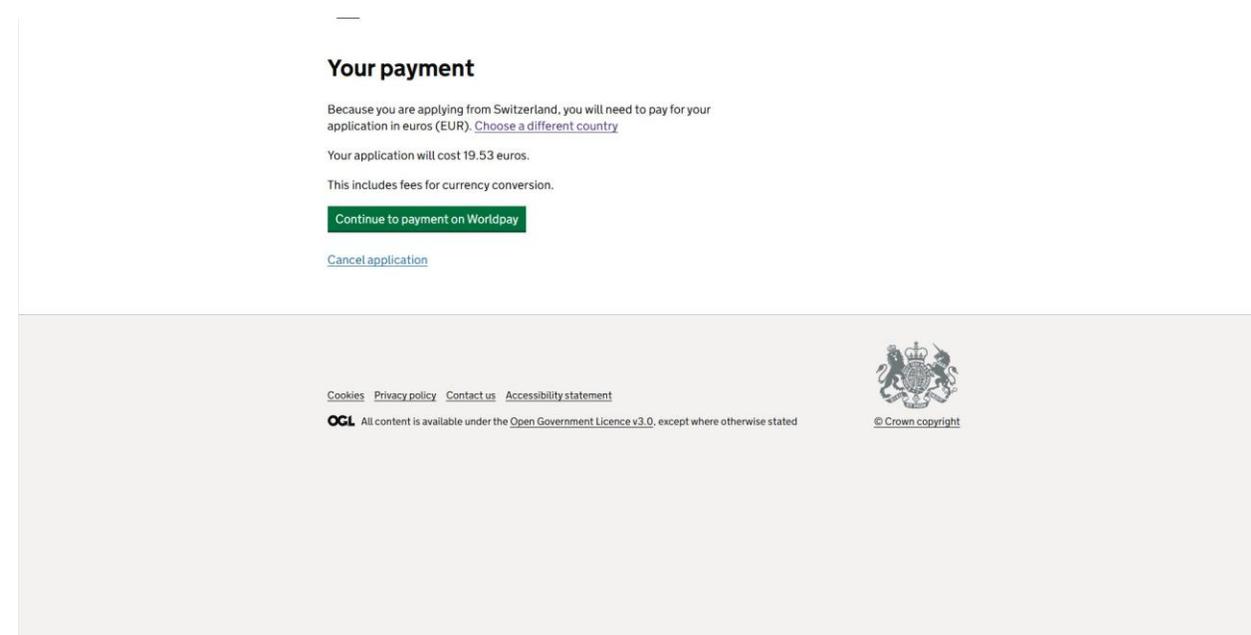
OGL All content is available under the [Open Government Licence v3.0](#), except where otherwise stated

 © Crown copyright

Procedere al pagamento



- Anche se la richiesta per l'ETA perviene dalla Svizzera vi verrà chiesto di pagare in euro.
- Il costo da sostenere per l'ETA è di 19.53 euro (poco più di 18 CHF)
- Proseguite al pagamento (possibile solo attraverso una carta di credito) cliccando sulla casella verde «Continue to payment on Worldpay»



Inserire i dati della vostra carta di credito



- «Card Number» - numero della carta di credito
- «Expiry date» – data di scadenza della carta di credito
- «Cardholder's name»
Cognome e nome del proprietario della carta di credito
- «Security Code» - codice di sicurezza a 3 cifre presente sul retro della carta di credito

The screenshot shows the Worldpay Express Checkout interface. At the top, the 'worldpay' logo is visible. Below it, the 'Order summary' section displays the following information:

Reference:	61AA88000000040000
Description:	UK STA application
Amount (EUR):	£19.92

Below the order summary is the 'Express Checkout' section, which includes a button labeled 'Acquista con iPay'. The 'Payment details' section is titled 'Indicare il tuo metodo' and includes the following fields:

- Card number:
- Cardholder's name:
- Expiry date:
- Security code:

Payment icons for VISA, Mastercard, American Express, and others are shown. At the bottom, there is a 'Cancel' button and a green 'Make Payment' button. A small disclaimer at the bottom reads: 'We will submit your transaction for processing by Worldpay you can't see a message of payment error'.

Concludere la procedura di richiesta per l'ETA



- Una volta confermato il pagamento con carta di credito, vi verrà spedita un'e-mail che conferma che la procedura é stata portata a termine correttamente.
- Ci potrebbero volere alcuni giorni per ricevere una risposta anche se nella maggior parte dei casi l'ETA vi viene convalidato in pochi minuti.

Dea. [redacted]

You have submitted your ETA application. We will check your application and send you an email when we have made a decision.

We have received your payment of 19.34 euros. This has been processed by WorldPay and will show on your card or bank statement as ETAWEE [redacted]

Your ETA reference number is [redacted]

You usually get a decision within 3 working days (Monday to Friday). You may get a quicker decision.

Occasionally, your decision may take longer.

E-mail di convalida dell'ETA



- Se tutto é avvenuto in modo corretto, in pochi minuti dovrete già ricevere un'e-mail che conferma l'accettazione dell'ETA.
- **IMPORTANTE: Inoltrate all'indirizzo viaggi@atte.ch l'e-mail che conferma l'accettazione del vostro ETA.**
- Il vostro ETA durerà 6 mesi dal momento della richiesta e vi permetterà di viaggiare nei territori del Regno Unito!
- L'ETA è collegato elettronicamente al vostro passaporto, questo significa che basterà esibire il passaporto quando richiesto ai controlli di sicurezza senza ulteriori documenti.

ETA reference number: 1234-2024-0003-2025

Dear [REDACTED]

Your ETA application has been approved. You can now travel to the UK.

Your ETA is valid until: 25 APRIL 2027.

You can travel to the UK as many times as you want until your ETA expires.

Do not worry if your full name is not included on this email. It only needs to match your name in the first line of the machine-readable zone (MRZ) on your passport.

Your approval may have been automated.

Se riscontrate difficoltà nel procedere alla richiesta sappiate che:

- Il servizio **Viaggi e Gite** è a vostra disposizione.
- Potete anche recarvi presso uno degli [Sportelli Digitali](#) e ricevere supporto da parte dei volontari.

Buon viaggio!